CREATIVE®

Modem

BLASTER®

External

Erste Schritte

Creative Modem Blaster V.92 External DE5721

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens Creative Technology Ltd. dar. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis von Creative Technology Ltd. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch (einschließlich Fotokopien und Tonaufnahmen), dies geschieht. Die Software, die in diesem Dokument beschrieben ist, wird unter einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt. Die Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Vereinbarung benutzt oder kopiert werden. Es ist rechtswidrig, die Software auf ein anderes Medium zu kopieren, soweit dies nicht ausdrücklich in der Lizenzvereinbarung erlaubt wird. Der Lizenznehmer darf eine einzige Kopie der Software ausschließlich zu Sicherungszwecken erstellen.

Die Softwarelizenzvereinbarung befindet sich in einem separaten Ordner auf der Installations-CD.

Copyright © 1998–2002 Creative Technology Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Version 1.2
September 2002

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen von International Business Machines Corporation.
Intel und Pentium sind Marken der Intel Corporation.
Microsoft, MS-DOS, Windows und das Windows Logo sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.
Alle weiteren Produkte sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Creative Software-Lizenzvertrag für Endbenutzer
Version 2.5.2, Juli 2002

BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN. DURCH DIE INSTALLATION UND VERWENDUNG DER SOFTWARE ERKLÄREN SIE SICH AN DIE BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGES GEBUNDEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DES VERTRAGES NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE SOFTWARE WEDER INSTALLIEREN NOCH VERWENDEN. GEBEN SIE DIE SOFTWARE MIT DER ZUGEHÖRIGEN DOKUMENTATION UND SÄMTLICHEN BEGLEITMATERIALIEN UMGEHEND INNERHALB VON 15 TAGEN DER STELLE ZURÜCK, AN DER DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE, UM DEN KAUFPREIS RÜCKERSTATTET ZU BEKOMMEN.

Dies ist ein gesetzlicher Vertrag zwischen Ihnen und **Creative Technology Ltd.** und dessen Tochtergesellschaften (im Folgenden „Creative" genannt). Dieser Vertrag legt die Bedingungen fest, aufgrund deren Creative für die in dieser Datenträgerpackung enthaltene Software sowie die beiliegende Dokumentation mit den Begleitgegenständen (im Folgenden unter Einschluss, aber nicht beschränkt auf alle dazugehörigen Programme, Treiber, Bibliotheken und Datendateien insgesamt als „Software" bezeichnet) ein Lizenzangebot unterbreitet.

LIZENZ

1. **Gewährung einer Lizenz**
   Die Software wird zu Ihrer Verwendung und nur zu den in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen lizenziert und nicht verkauft. Sie sind Eigentümer der Disketten bzw. anderer Datenträger, auf denen sich die Software ursprünglich befindet bzw. auf die sie nachträglich aufgezeichnet oder gespeichert wird; Creative (und, falls zutreffend, seine Lizenzgeber) behält sich jedoch alle Eigentumsrechte bezüglich der Software sowie alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden.

   Die Lizenz unter diesem Abschnitt 1 setzt die Einhaltung aller Ihrer Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung voraus. Creative gewährt Ihnen das Recht, diese Software ganz oder in Teilen zu verwenden, vorausgesetzt, dass
   (a) die Software nicht zu Zwecken der Gewinnerzielung bereitgestellt wird;
   (b) die Software nur in Verbindung mit Creative -Produkten eingesetzt wird;
   (c) die Software NICHT verändert wird;
   (d) sämtliche urheberrechtlichen Hinweise in der Software beibehalten bleiben und
   (e) der Lizenznehmer/Endbenutzer sich zur Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung verpflichtet
2. **Verwendung auf einem einzigen Computer**
   Zu jeder Zeit darf die Software nur von einem einzigen Benutzer auf einem einzigen Computer verwendet wendet werden. Sie dürfen den maschinenlesbaren Teil der Software von einem Computer auf einen anderen übertragen, vorausgesetzt, dass (a) die Software (einschließlich aller Teile und Kopien davon) von dem ersten Computer gelöscht wird, und dass (b) keine Möglichkeit besteht, dass die Software gleichzeitig auf mehr als einem Computer benutzt wird**.**
3. **Einzelrechner (Stand-Alone)**
   Sie dürfen die Software ausschließlich auf Einzelrechnern verwenden, so dass auf die Software und ihre Funktionen lediglich durch Personen zugegriffen werden kann, die am Standort des Computers anwesend sind, auf dem die Software geladen ist. Auf die Software und ihre Funktionen darf weder von einem entfernten Standort aus zugegriffen werden, noch darf die gesamte Software oder Teile davon durch ein Netzwerk oder andere Datenübertragungsleitungen übertragen werden.
4. **Urheberrecht**
   Die Software ist Eigentum von Creative und ist durch Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Der Urheberrechtshinweis darf von Kopien der Software oder des schriftlichen Begleitmaterials, falls vorhanden, nicht entfernt werden.
5. **Eine Sicherungskopie zu Archivzwecken**
   Sie sind berechtigt, eine (1) Sicherungskopie der maschinenlesbaren Teile der Software anzufertigen. Diese Kopie ist für Sicherungszwecke nur im Zusammenhang mit der Verwendung der Software auf einem einzigen Computer bestimmt. Alle urheberrechtlichen Angaben und anderen Eigentumshinweise müssen von Ihnen reproduziert werden und in der Sicherungskopie der Software enthalten sein.
6. **Die Software darf nicht gemischt oder integriert werden**
   Kein Teil der Software darf mit anderen Programmen gemischt bzw. in diese integriert werden, außer in dem Umfang, der durch die Gesetzgebung, der Sie unterstehen, ausdrücklich genehmigt ist. Alle Teile der Software, die mit anderen Programmen gemischt oder in diese integriert werden, unterliegen weiterhin den Bestimmungen dieses Vertrages. Die in der ursprünglichen Software enthaltenen urheberrechtlichen Angaben und andere Eigentumshinweise müssen von Ihnen reproduziert werden und in allen Teilen enthalten

sein, die gemischt oder in andere Anwendungen integriert werden.

7. **Netzwerkversion**
   Falls Sie eine „Netzwerkversion“ der Software erworben haben, bezieht sich dieser Lizenzvertrag auf die Installation der Software auf einem einzigen „Dateiserver“. Die Software darf nicht auf mehrere Systeme kopiert werden. Jeder mit dem „Dateiserver“ verbundene „Netzknoten“ muss über eine eigene „Netzknotenkopie“ der Software verfügen, die dann die Lizenz für diesen speziellen „Netzknoten“ darstellt.
8. **Übertragung der Lizenz**
   Sie dürfen Ihre Softwarelizenz übertragen, vorausgesetzt, dass Sie (a) alle Teile der Software bzw. Kopien davon übertragen, (b) keinen Teil der Software bzw. Kopien davon behalten, und (c) der Empfänger diesen Vertrag liest und sich an seine Bestimmungen gebunden erklärt.
9. **Beschränkungen der Verwendung, des Kopierens und Änderns der Software**
   Außer in dem Umfang, der durch diesen Vertrag bzw. die für Sie geltende Gesetzgebung ausdrücklich gestattet ist, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu verwenden, zu kopieren oder zu ändern. Sie dürfen für Ihre Rechte innerhalb dieses Vertrages keine Unterlizenzen vergeben. Die Software darf nur zu persönlichen Zwecken und nicht für den öffentlichen Gebrauch oder zur Erstellung von in der Öffentlichkeit vorgeführten Videokassetten verwenden werden.
10. **Dekompilierung, Disassemblierung oder Zurückentwicklung**
    Sie erkennen an, dass die Software Betriebsgeheimnisse und andere eigentumsrechtliche Informationen von Creative und seinen Lizenzgebern enthält. Außer in dem Umfang, der durch diesen Vertrag bzw. durch die für Sie geltende Gesetzgebung ausdrücklich gestattet ist, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu dekompilieren, zu disassemblieren oder auf andere Art zurückzuentwickeln bzw. auf andere Weise auf Informationen zuzugreifen, die für den Benutzer bei normaler Verwendung der Software nicht sichtbar sind.

    Sie willigen ein, die Software nicht zu übertragen, den Objektcode der Software auf keinem Computer-Bildschirm anzuzeigen und keinen Ausdruck des Speicherausdrucks des Software-Objektcodes anzufertigen, wobei der Zweck nicht von Bedeutung ist. Falls Sie Informationen über die Kompatibilität der Software mit anderen Programmen benötigen, sind Sie nicht befugt, die Software zu dekompilieren oder zu disassemblieren, sondern willigen ein, Creative unter der unten aufgeführten Adresse um diesbezügliche Informationen zu bitten. Bei Erhalt solch einer Anfrage entscheidet Creative, ob die Informationen für einen angemessenen Zweck benötigt werden. Falls dies der Fall ist, stellt Creative Ihnen diese Informationen in angemessener Zeit und unter vernünftigen Bedingungen zur Verfügung.
    Sie müssen in jedem Fall Creative von allen Informationen in Kenntnis setzen, die Sie durch Zurückentwicklung oder ähnliche Vorgänge erhalten haben. Die Ergebnisse solcher Vorgänge sind Teil der vertraulichen Informationen von Creative, die ausschließlich in Verbindung mit der Software verwendet werden dürfen.
11. **Für Software mit CDDB-Funktionen.**
    Dieses Paket beinhaltet Anwendungen, die möglicherweise Software von CDDB, Inc., Berkeley, Kalifornien („CDDB“) enthalten. Die Software von CDDB (der „CDDB-Client“) erweitert die Anwendung um die Funktionen Online-Datenträger-Identifizierung und Abrufen von musikbezogenen Daten, einschließlich Informationen zu Name, Interpret, Spur und Titel („CDDB-Daten“) von Online-Servern („CDDB-Server“), sowie um die Möglichkeit zur Ausführung anderer Funktionen.

    Sie dürfen CDDB-Daten, den CDDB-Client und CDDB-Server ausschließlich für private, nicht kommerzielle Zwecke einsetzen. Sie sind nicht berechtigt, den CDDB-Client oder CDDB-Daten abzutreten, zu kopieren, zu übertragen oder weiterzugeben. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, CDDB-DATEN, DEN CDDB-CLIENT ODER CDDB-SERVER AUSSCHLIESSLICH IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESER LIZENZ ZU VERWENDEN. CDDB, INC. D/B/A/ GRACENOTE GILT ALS ANSPRUCHSBERECHTIGTER DRITTER IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG UND SETZT GEGEBENENFALLS SEINE RECHTE GEGEN SIE IM GLEICHEN MAßE DURCH WIE EINE DER VERTRAGSPARTEIEN.

    Ihre nicht exklusive Lizenz für die Verwendung der CDDB-Daten, des CDDB-Client und der CDDB-Server endet, wenn Sie gegen diese Bestimmungen verstoßen. Bei Beendigung der Lizenz stellen Sie die Verwendung der CDDB-Daten, des CDDB-Client und der CDDB-Server vollständig ein. CDDB behält sich alle Rechte an CDDB-Daten, dem CDDB-Client und den CDDB-Servern vor, einschließlich aller Eigentumsrechte. Die CDDB, Inc. kann ihre Rechte aus dieser Lizenz in eigenem Namen direkt gegen Sie geltend machen.

    Der CDDB-Client und alle CDDB-Daten werden für Sie ohne Mängelgewähr lizenziert. CDDB trifft keine Zusicherungen oder Gewährleistungen, weder ausdrücklich noch implizit, hinsichtlich der

Richtigkeit der CDDB-Daten auf den CDDB-Servern. CDDB behält sich das Recht vor, aus einem beliebigen Grund, der CDDB ausreichend erscheint, Daten von den CDDB-Servern zu löschen oder Datenkategorien zu ändern. Es wird keine Garantie für die Fehlerfreiheit des CDDB-Client oder der CDDB-Server beziehungsweise für die unterbrechungsfreie Funktion von CDDB-Client oder CDDB-Servern übernommen. CDDB ist nicht verpflichtet, Ihnen neue und verbesserte oder zusätzliche Datentypen oder Kategorien zukommen zu lassen, die CDDB zu einem späteren Zeitpunkt zur Verfügung stellen könnte.

CDDB ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH, IMPLIZIERTER GARANTIE FÜR HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL UND FÜR EINE NICHT BESTEHENDE PATENTVERLETZUNG. CDDB übernimmt keine Garantie für die Ergebnisse, die mit der Verwendung des CDDB-Client oder eines CDDB-Servers erzielt wird. CDDB HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR FOLGESCHÄDEN ODER NEBENSCHÄDEN BEZIEHUNGSWEISE FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER ENTGANGENE EINNAHMEN. CDDB, INC. D/B/A/ GRACENOTE GILT ALS ANSPRUCHSBERECHTIGTER DRITTER IM RAHMEN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG UND SETZT GEGEBENENFALLS SEINE RECHTE GEGEN SIE IM GLEICHEN MAßE DURCH WIE EINE DER VERTRAGSPARTEIEN.

BEENDIGUNG

Die Ihnen gewährte Lizenz ist so lange gültig, bis sie beendet wird. Sie können die Lizenz jederzeit beenden, indem Sie die Software zusammen mit allen modifizierten Kopien und gemischten Teilen jeder Art an Creative zurückgeben. Die Lizenz wird außerdem entsprechend den an anderen Stellen in diesem Vertrag aufgeführten Bestimmungen oder im Falle einer Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages Ihrerseits ohne Hinweis von Creative beendet. Sie erklären sich bei einer solchen Beendigung bereit, die Software zusammen mit allen Kopien, Modifikationen und gemischten Teilen aller Art an Creative zurückzugeben. Im Falle einer Beendigung ist Creative berechtigt, alle gesetzlich vorgesehenen Rechte durchzusetzen. Die die Eigentumsrechte von Creative schützende Klausel in diesem Vertrag bleibt auch nach Beendigung des Lizenzvertrages in Kraft.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Die ausschließliche Gewährleistung von Creative besteht in der Garantie, dass die Datenträger, auf denen Sie die Software erwerben, frei von Mängeln ist, gemäß den Gewährleistungsbestimmungen bzw. dem Benutzerhandbuch, die/das den Installationsdatenträgern oder dem Installationspaket beiliegt. Keine Vertriebsstelle, kein Händler und keine andere Firma oder Person ist autorisiert, diese Garantie oder Klauseln dieses Vertrages zu erweitern oder zu ändern. Keine Angabe, die von den in diesem Vertrag gegebenen Garantien abweicht, stellt eine Verpflichtung seitens Creative dar.

Creative garantiert nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihren Anforderungen genügen oder die Verwendung der Software ununterbrochen und nicht fehlerhaft vonstatten geht. „Fehlerhaft“ bedeutet hier alle Programm-Codes, die dazu bestimmt sind, andere Computerprogramme oder Computerdaten zu infizieren, Computerressourcen zu verbrauchen, Daten zu modifizieren, zu zerstören, aufzuzeichnen oder zu übertragen oder sich auf andere Art und Weise den normalen Betrieb des Computers, des Computersystems oder des Computernetzwerks einschließlich Viren, Trojanischer Pferde, Droppers, Worms, Logic Bomps u. ä. widerrechtlich anzueignen.

ENTSCHÄDIGUNGSPFLICHT IHRERSEITS

Falls Sie die Software unter Verletzung dieser Vereinbarung bereitstellen, stellen Sie hiermit Creative frei und entschädigen und schützen Creative von und vor allen Ansprüchen oder Rechtstreitigkeiten, inklusive Anwaltsgebühren und Kosten, zu denen es aufgrund oder in Verbindung mit der Verwendung oder der Bereitstellung der Software unter Verletzung dieser Vereinbarung kommt.

DIE SOFTWARE WIRD MIT OBEN IN DIESER VEREINBARUNG GENANNTEN AUSNAHMEN WIE BESEHEN UND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK BEREITGESTELLT, EIGENTUM ODER DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. CREATIVE IST NICHT VERPFLICHTET, AKTUALISIERUNGEN, AUFRÜSTUNGEN ODER TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG FÜR DIE SOFTWARE BEREITZUSTELLEN.

Weiter haftet Creative nicht für die Richtigkeit der Informationen, die von Creative oder einem Mitarbeiter der technischen Unterstützung eines Dritt-Unternehmens geliefert werden, oder für Schäden, die direkt oder indirekt, durch Aktionen

oder Unterlassungen von Ihnen oder als Ergebnis einer solchen technischen Unterstützung entstanden sind.

Die gesamte Verantwortung für die Auswahl der Software zum Erreichen der von Ihnen angestrebten Ergebnisse sowie für die Installation, Verwendung und durch die Software erzielten Ergebnisse liegt bei Ihnen. Sie tragen auch das gesamte Risiko bezüglich der Qualität und Leistung der Software. Sollte sich die Software als fehlerhaft erweisen, werden die Gesamtkosten für alle notwendigen Serviceleistungen, Reparaturen und Verbesserungsmaßnahmen von Ihnen übernommen (und nicht von Creative bzw. von Creative autorisierten Vertriebsstellen oder Händlern).

Durch diese Garantie haben Sie bestimmte gesetzliche Rechte, und unter Umständen stehen Ihnen weitere Rechte zu, die von Land zu Land unterschiedlich sind. Einige Länder gestatten den Ausschluss impliziter Garantien nicht, so dass die oben genannte Ausschlussklausel möglicherweise für Sie nicht gilt. Creative lehnt alle Gewährleistungen jedweder Art ab, falls die Software angepasst, neu verpackt oder auf irgendeine Art von Dritten geändert wurde.

BESCHRÄNKUNG DER WIEDERGUTMACHUNG UND DES SCHADENSERSATZES
IM FALLE EINER GEWÄHRLEISTUNGSVERLETZUNG IST NUR DAS IN DEN GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN BZW. DEM BENUTZERHANDBUCH GENANNTE RECHTSMITTEL ZULÄSSIG, DIE/DAS DEN INSTALLATIONSDATENTRÄGERN ODER DEM INSTALLATIONSPAKET BEILIEGT. AUF KEINEN FALL KÖNNEN CREATIVE ODER SEINE LIZENZGEBER FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FÜR ENTGANGENE GEWINNE, ODER BEI PERSONENSCHÄDEN BZW. KÖRPERVERLETZUNGEN (EINSCHLIEßLICH TODESFÄLLEN), DIE DURCH FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS CREATIVE VERURSACHT WURDEN, VERLORENE ERSPARNISSE, ENTGANGENE NUTZUNG, ENTGANGENE EINNAHMEN ODER VERLORENE DATEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, DIE AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DER SOFTWARE ODER DIESER VEREINBARUNG ENTSTEHEN KÖNNTEN, SELBST WENN CREATIVE ODER SEINE LIZENZGEBER VORAB VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDEN. UNABHÄNGIG VON DER FORM DES ANSPRUCHS BETRÄGT DIE VERPFLICHTUNG VON CREATIVE ZUM SCHADENSERSATZ IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER AUF KEINEN FALL JEMALS MEHR ALS DIE LIZENZGEBÜHR, DIE SIE FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE GEZAHLT HABEN.

Einige Länder gestatten weder die Einschränkung noch den Ausschluss der Haftung für Neben- oder Folgeschäden; daher findet die vorige Klausel möglicherweise für Sie keine Anwendung.

PRODUKTRÜCKGABE
Falls Sie die Software an Creative bzw. eine von Creative autorisierte Vertriebsstelle oder einen Händler zurücksenden müssen, müssen Sie die Versandkosten im voraus begleichen und die Software entweder versichern oder das volle Risiko für Verlust oder Beschädigung der Software während des Transports tragen.

DURCH DIE US-REGIERUNG BESCHRÄNKTE RECHTE
Alle Software und die dazugehörige Dokumentation sind mit beschränkten Rechten versehen. Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den im Unterabschnitt (b)(3)(ii) der Klausel über die Rechte an technischen Daten und Computer-Software unter 252.227-7013 aufgeführten Beschränkungen. Falls Sie Unterlizenzen für die Software vergeben oder die Software außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika verwenden, unterliegen Sie den Gesetzen des jeweiligen Landes, in dem Sie sich befinden, dem US-Gesetz über Exportkontrolle und der englischen Version dieses Vertrages.

VERTRAGSPARTNER/HERSTELLER
Vertragspartner/Hersteller der Software:

Creative Technology Ltd
31, International Business Park
Creative Resource
Singapore 609921

ALLGEMEINES
Dieser Vertrag ist sowohl für Sie als auch für Ihre Angestellten, Arbeitgeber, Vertragspartner und Bevollmächtigten sowie Nachfolger und Abtretungsempfänger bindend. Weder die Software noch aus der Software abgeleitete Informationen dürfen, außer in Übereinstimmung mit den Gesetzen der USA oder anderen anwendbaren Gesetzen, exportiert werden. Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien (es sei denn, Urheberrechte und eingetragene Warenzeichen unterliegen der US-Bundesgesetzgebung). Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen dar, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Creative keinerlei Haftung für unrichtige Aussagen oder Darstellungen übernimmt, die von Creative, seinen Agenten oder

einer Drittperson (ob unverschuldet oder durch Nachlässigkeit), auf die Sie sich bei Annahme dieser Vereinbarung verlassen haben, gemacht wurden, es sei denn, derartige unrichtige Aussagen oder Darstellungen wurden in betrügerischer Absicht gegeben. Diese Vereinbarung er7setzt jeglichen anderen Übereinkünfte oder Vereinbarungen hinsichtlich der Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Werbung. Falls ein Land oder eine Regierungsbehörde eine Bestimmung dieses Vertrages für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt, wird diese Bestimmung als geändert angesehen, und zwar in dem Umfang, der notwendig ist, um die Bestimmung rechtsgültig und durchsetzbar zu machen, und alle anderen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang rechtsgültig und wirksam. Wenden Sie sich unter der angegebenen Adresse an Creative, falls Sie Fragen zu diesem Vertrag haben. Wenden Sie sich an ein Creative-Center für technische Unterstützung in Ihrer Nähe, falls Sie Fragen zum Produkt oder technische Fragen haben.

Dieses Produktpaket enthält möglicherweise Software mit DVD-Audiofunktionalität, sodass Sie inhaltsgeschützte DVD-Audiodatenträger abspielen können. Die Softwarefunktionalität ist möglicherweise nicht länger gegeben, wenn das Inhaltsschutzsystem der DVD-Audiodiscs beeinträchtigt wird. In diesem Fall besteht Ihr alleiniger Anspruch auf die Wiederherstellung dieser Funktionalität in dem Herunterladen eines Produkt-Updates von der Creative-Website. Falls Sie nicht über einen Internetzugriff verfügen, stellt Creative Ihnen einen Softwareersatz im für Creative geschäftlich angemessenen Rahmen zur Verfügung.

ZUSATZ ZUM MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZVERTRAG

WICHTIG: Durch die Verwendung der Microsoft-Softwaredateien („Microsoft-Software“), mit denen Sie diesen Zusatz erhalten haben, erklären Sie sich an die nachfolgend genannten Bestimmungen gebunden. Zur Nutzung der Microsoft-Software sind Sie nur berechtigt, wenn Sie sich mit diesen Bestimmungen einverstanden erklären.

Die Microsoft-Software wird für den einzigen Zweck bereitgestellt, entsprechende Dateien einer älteren, lizenzierten Kopie des Microsoft-Softwareprodukts („ORIGINALPRODUKT“) zu ersetzen. Mit der Installation werden die Dateien der Microsoft-Software Bestandteil des ORIGINALPRODUKTS und unterliegen somit den für das ORIGINALPRODUKT geltenden Gewährleistungs- und Lizenzbedingungen. Wenn Sie nicht über eine gültige Lizenz zur Nutzung des ORIGINALPRODUKTS verfügen, sind Sie auch nicht zur Verwendung der Microsoft-Software berechtigt. Jede andere Verwendung der Microsoft-Software ist verboten.

Kein Teil dieser Vereinbarung soll so ausgelegt werden, dass Creative die Verletzung lokaler und/oder internationaler Gesetze gutheißt oder autorisiert, die in der Gerichtsbarkeit Ihres Landes gelten

SPEZIELLE BESTIMMUNGEN FÜR DIE EUROPÄISCHE UNION.

FALLS SIE DIE SOFTWARE IN DER EUROPÄISCHEN UNION (EU) ERWORBEN HABEN, GELTEN AUCH DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN FÜR SIE. FALLS DIE BESTIMMUNGEN DES OBEN AUFGEFÜHRTEN SOFTWARE-LIZENZVERTRAGS DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN WIDERSPRECHEN, GELTEN DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN.

DEKOMPILIERUNG
Sie willigen ein, die Software nicht zu übertragen, den Objektcode der Software auf keinem Computer-Bildschirm anzuzeigen und keinen Ausdruck des Speicherausdrucks des Software-Objektcodes anzufertigen, wobei der Zweck nicht von Bedeutung ist. Falls Sie Informationen über die Kompatibilität der Software mit anderen Programmen benötigen, sind Sie nicht befugt, die Software zu dekompilieren oder zu disassemblieren, sondern willigen ein, Creative unter der unten aufgeführten Adresse um diesbezügliche Informationen zu bitten. Bei Erhalt solch einer Anfrage entscheidet Creative, ob die Informationen für einen angemessenen Zweck benötigt werden. Falls dies der Fall ist, stellt Creative Ihnen diese Informationen in angemessener Zeit und unter vernünftigen Bedingungen zur Verfügung.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG MIT DEN WEITER OBEN IN DIESER VEREINBARUNG GENANNTEN AUSNAHMEN UND WIE UNTER DER ÜBERSCHRIFT „GESETZLICH ZUERKANNTE RECHTE“ DARGELEGT, WIRD DIESE SOFTWARE WIE BESEHEN UND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK BEREITGESTELLT, EIGENTUM ODER DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

WIEDERGUTMACHUNG UND SCHADENSERSATZ
DIE IM SOFTWARE-LIZENZVERTRAG VORGESEHENEN BESCHRÄNKUNGEN FÜR WIEDERGUTMACHUNG UND SCHADENSERSATZ BEZIEHEN SICH NICHT AUF PERSONENSCHADEN (EINSCHLIESSLICH TODESFALL), DER INFOLGE EINER NACHLÄSSIGKEIT VON

CREATIVE ERFOLGT.

GESETZLICH ZUERKANNTE RECHTE
Die irische Rechtsprechung sieht vor, dass bestimmte Bedingungen und Gewährleistungen in Verträgen zum Verkauf von Waren und zur Leistung von Diensten konkludent vorhanden sein können. Derartige Bedingungen und Gewährleistungen werden hiermit in dem Maße ausgeschlossen, in dem ein solcher Ausschluss im Kontext dieser Transaktion nach irischem Recht möglich ist. Umgekehrt finden derartige Bedingungen und Gewährleistungen, sofern sie rechtlich nicht ausgeschlossen werden können, Anwendung.

Dementsprechend beeinträchtigt kein Teil dieser Vereinbarung irgendwelche Rechte, die Ihnen aufgrund der Abschnitte 12, 13, 14 oder 15 des Irish Sale of Goods Act von 1893 (wie geändert) zustehen.

ALLGEMEINES
Die Version in der jeweiligen Sprache dieser Vereinbarung findet Anwendung bei Software, die innerhalb der EU erworben wurde. Diese Vereinbarung ist die vollständige Vereinbarung zwischen Creative und Ihnen, und Sie schließen hiermit jegliche Haftung von Creative wegen falscher Aussagen oder Darstellung von Creative, Angestellten oder sonstigen Personen aus (die ohne Verschulden oder fahrlässig erfolgte), auch wenn Sie auf die Richtigkeit dieser Angaben bei Einwilligung dieser Vereinbarung vertraut haben. Die Haftung wird nicht ausgeschlossen, wenn die falsche Aussage oder Darstellung in betrügerischer Weise erfolgte.

Sicherheitsinformationen und Richtlinien

In den folgenden Abschnitten finden Sie Hinweise für verschiedene Länder:

ACHTUNG: Dieses Gerät ist für den Einbau in einen CSA/TÜV/UL-geprüften IBM AT oder dazu kompatiblen Personalcomputer durch den Benutzer in dem vom Hersteller für diesen Zweck vorgesehenen Bereich bestimmt. Um zu überprüfen, ob Ihr System für durch den Benutzer eingebaute Anwendungskarten geeignet ist, lesen Sie im Installations- bzw. Benutzerhandbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller.

Hinweis für die USA

FCC Teil 15: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den für ein digitales Gerät der Klasse B geltenden Beschränkungen gemäß Teil 15 der FCC-Regelung. Diese Beschränkungen dienen dem Schutz gegen gefährliche Störungen bei einer Installation in Privathaushalten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet elektromagnetische Wellen und kann diese abgeben. Wird es nicht unter Einhaltung der Anweisungen installiert und verwendet, kann dies zu ernsthaften Störungen bei Radio-, Fernseh- und Funkübertragungen führen. Das Auftreten von Störungen bei bestimmten Installationen kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Falls dieses Gerät eine ernsthafte Störung verursacht, sollte der Benutzer eine oder mehrere der nachfolgend aufgeführten Maßnahmen ergreifen, um diese Störung zu beheben:

- Empfangsantenne neu ausrichten oder an einer anderen Stelle montieren.
- Abstand zwischen Computer und Empfänger vergrößern.
- Computer und Empfänger an unterschiedliche Stromkreise anschließen.
- Den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker konsultieren.

ACHTUNG: Um den Beschränkungen für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regelung zu entsprechen, muss dieses Gerät in Computern installiert werden, die die Beschränkungen der Klasse B erwiesenermaßen erfüllen.

Alle für den Anschluß des Computers und der Peripheriegeräte verwendeten Kabel müssen abgeschirmt und geerdet sein. Der Betrieb mit nicht diesen Richtlinien entsprechenden Computern oder nicht abgeschirmten Kabeln kann zu Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang führen.

Änderungen

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller dieses Gerätes genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebserlaubnis des Benutzers für das Gerät führen.

Hinweis für Kanada

Dieses Gerät erfüllt die Beschränkungen der Klasse „B“ für Funkstörungen, wie in den Radio Interference Regulations des Canadian Department of Communications angegeben.

Cet appareil est conforme aux normes de CLASSE „B“ d’interférence radio tel que spécifié par le Ministère Canadien des Communications dans les règlements d’interférence radio.

Konformität

Dieses Produkt entspricht der folgenden Direktive der Europäischen Kommission:

- Richtlinie 89/336/EEC, 92/31/EEC (EMC), (73/23/EEC), geändert nach der Richtlinie 93/68/EEC.

Hinweis für Europa

Kommunikationsprodukte für den europäischen Markt entsprechen der Richtlinie R&TTE 1999/5/EC

Urheberrechtliche Angaben für Benutzer von Creative-Produkten

Einige Creative-Produkte wurden dafür konzipiert, Ihnen bei der Reproduktion von Materialien zu helfen, für die Sie das Urheberrecht besitzen oder für deren Reproduktion Sie vom Urheberrechtsinhaber autorisiert wurden oder deren Reproduktion aufgrund von Ausnahmen in anwendbarem Recht zulässig ist. Sofern Sie nicht Urheberrechtsinhaber sind oder nicht über eine entsprechende Genehmigung verfügen, könnten Sie gegen das Urheberrecht verstoßen und zur Zahlung von Schadensersatz und anderen Wiedergutmachungen verpflichtet werden. Sollten Sie sich über Ihre Rechte nicht sicher sein, wenden Sie sich an Ihren Rechtsberater.

Sie sind bei Verwendung eines Creative-Produkts dafür verantwortlich, dass Verletzungen anwendbaren Rechts zum Copyright, nach dem das Kopieren bestimmter Materialien der vorherigen Genehmigung des Urheberrechtsinhabers bedarf, ausgeschlossen sind. Creative lehnt jegliche Haftbarmachung hinsichtlich illegaler Nutzungen von Creative-Produkten ab, und Creative kann in keinem Fall im Zusammenhang mit dem Ursprung von Daten, die in komprimierten Audiodateien gespeichert werden, haftbar gemacht werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass das Exportieren bzw. der Gebrauch von MP3 Codecs nicht zulässig und/oder lizenziert ist für Echtzeitübertragung (per Satellit-, Überland- bzw.Kabelübertragung oder durch andere Medien) oder für die Übertragung über das Internet oder andere Netzwerke (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, Intranets) sowie für kostenpflichtiges Audio und kostenpflichtige Anwendungen. (Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.iis.fhg.de/amm/)

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Sicherheitshinweise

Stromquelle i
Reinigung i
Schäden, die Wartungsarbeiten erfordern i
Wartung i

Einleitung

Vorbereitung iii
- Notieren von Modell nummer iii
- Überprüfen der Systemanforderungen iii
- Typografische Vereinbarungen iv

1 Installieren des Modems

Anschließen des Modems 1-2
Anschließen an die Telefonleitung 1-3
LCD-Anzeige 1-4

2 Installieren und Deinstallieren der Software

Bevor Sie beginnen 2-2
Installieren von Treibern unter Windows 98 SE/Me 2-2
Überprüfen der Installation unter Windows 98 SE/Me 2-2
Installieren von Treibern unter Windows 2000 2-3
Überprüfen der Installation unter Windows 2000 2-4
Installieren von Treibern unter Windows XP 2-5
Überprüfen der Installation unter Windows XP 2-6
Parken der Internetver-bindung 2-6
- Installieren von NetWaiting 2-7

Verwenden der Funktion zum Parken der Internetverbindung 2-8
Fax Talk Comminucator 2-9
Deinstallieren des Modems unter Windows 98 SE 2-10
Deinstallieren des Modems unter Windows Me 2-11
Deinstallieren des Modems unter Windows 2000 2-12
Deinstallieren des Modems unter Windows XP 2-13

3 Modemfunktionen

A Allgemeine Spezifikationen

Allgemeine Funktionen A-1

B Problemlösung

Probleme mit dem Modem B-1
Lösen von Hardware-konflikten in Windows98SE/Me B-3
Lösen von Konflikten unter Windows 2000/XP B-4

C Technische Unterstützung von Creative

eService-Optionen C-2
Knowledgebase* C-2
E-Mail C-2
Treiber/Firmware C-2
Produkt-dokumentation C-2
Telefon C-2
Produkt-registrierung C-3
Produktrückgabe C-3
Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz C-4
Zollgebühren C-4
Beschränkte Gewährleistung C-5

Wichtige Sicherheitshinweise

Wichtige Sicherheitshinweise

Stromquelle

Dieses Produkt ist für einen Betrieb innerhalb des elektrischen Bereichs vorgesehen, der auf dem mitgelieferten Adapter angegebenen ist. Eine Verwendung außerhalb dieses Bereichs erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.
Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit der Stromversorgung haben, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an Ihr Stromversorgungsunternehmen.

Reinigung

Ziehen Sie den Netzstecker des Produkts vor dem Reinigen aus der Stromquelle. Verwenden Sie keine Flüssig- oder Aerosol-Reinigungsmittel. Reinigen Sie das Produkt mit einem feuchten Tuch.

Schäden, die Wartungsarbeiten erfordern

Ziehen Sie den Adapter aus der Steckdose oder sonstigen Stromquelle und lassen Sie die Wartungsarbeiten von qualifiziertem Personal durchführen, wenn:

a) das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist
b) Flüssigkeit oder Gegenstände in das Produkt gelangt sind
c) das Produkt Regen oder Wasser ausgesetzt war
d) das Produkt unter Einhaltung der Betriebsanleitungen nicht normal funktioniert oder die Funktionsweise sich merklich verändert hat
e) das Produkt fallengelassen oder beschädigt wurde

Wartung

Versuchen Sie nicht, das Produkt selbst zu warten. Lassen Sie sämtliche Wartungsarbeiten von qualifiziertem Personal durchführen.

Einleitung

Einleitung

Dieses Produkt erfüllt die wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Radio- und Telekommunikationsendgeräterichtlinie (1999/5/EG).

Vorbereitung

In diesem Kapitel sind Informationen enthalten, die vor der Verwendung dieses Handbuchs aufmerksam gelesen werden sollten.

Notieren von Modell nummer

Notieren Sie das Modell nummer zur späteren Verwendung, nachdem Sie das Modem ausgepackt haben.

Überprüfen der Systemanforderungen

Mindest-Systemanforderungen:

- ❑ IBM-kompatibler PC mit 133-MHz-Pentium-Prozessor oder höher
- ❑ 50 MB Festplattenspeicher
- ❑ mindestens 32 MB RAM (64 MB RAM empfohlen)
- ❑ Windows 98SE, Windows 2000, Windows XP or Me
- ❑ Freier RS232-Port
- ❑ CD-ROM/DVD-Laufwerk zum Installieren der Modem- software

Typografische Vereinbarungen

Die folgenden typografischen Vereinbarungen werden in diesem Handbuch verwendet, um Ihnen das Finden und Identifizieren von benötigten Informationen zu erleichtern.

Tabelle i: Typografische Vereinbarungen

Textelement	Verwendung
Kursiv	Buchtitel oder Platzhalter Ein Platzhalter steht für Informationen, die von Ihnen bereitgestellt werden müssen.
GROSSBUCHSTABEN	Verzeichnisname, Dateiname, DOS-Befehl oder Akronym
< >	Symbole, Buchstaben oder Tastennamen auf der Tastatur
	Dieses Notizblocksymbol weist auf wichtige Informationen hin, die sorgfältig gelesen werden sollten, bevor Sie mit dem nächsten Abschnitt fortfahren.
	Das Weckersymbol weist darauf hin, dass das Nichtbefolgen der Anweisungen zu Datenverlust und Schäden am System führen kann.
	Das Warnzeichen weist darauf hin, dass das Nichtbefolgen der Anweisungen zu Verletzungen und lebensgefährlichen Situationen führen kann.

1 Installieren des Modems

Installieren des Modems

Es wird empfohlen, das Modem vor sich liegen zu haben, während Sie den Schritten in diesem Kapitel folgen. Dies erleichtert das Identifizieren der verschiedenen Modemkomponenten.

In diesem Kapitel werden die Schritte zur Installation des Modems beschrieben. Es ist folgendermaßen aufgebaut:

- ❑ Anschließen des Modems
- ❑ Anschließen an die Telefonleitung

Anschließen des Modems

Abbildung 1-1 stellt dar, wie das Modem installiert wird.

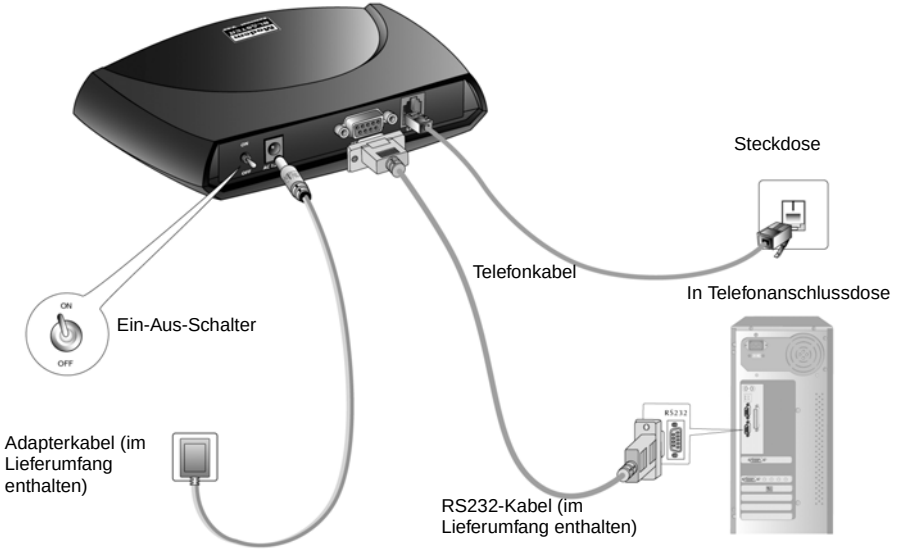

Abbildung 1-1: Anschließen des Adapters und der Kabel

Anschließen an die Telefonleitung

1. Wählen Sie eine für Ihre Zwecke günstig positionierte Telefonanschlussdose.
2. Wenn dort bereits ein Telefon angeschlossen ist, entfernen Sie das Kabel dieses Telefons von der Telefonanschlussdose.
3. Schließen Sie ein Ende des Modemkabels an die Telefonanschlussdose an und das andere Ende an die Telefonanschlussbuchse des Modems.

Informationen zur Telefonleitung

Die folgenden Richtlinien müssen beachtet werden, um die korrekte Modemfunktion sicherzustellen:

- ❑ Das Modem nicht an Gemeinschaftsanschlüssen, gebührenpflichtigen Leitungen oder Münztelefonen verwendet werden.
  Wenden Sie sich an die örtliche Telefongesellschaft, um Informationen über die Eignung Ihrer Telefonleitung einzuholen.
- ❑ Dieses Modem ist nur zur Verwendung an einer analogen Telefonleitung geeignet. Der Anschluss an digitale Telefonleitungen, die häufig in Unternehmen anzutreffen sind, ist nicht möglich.
  Sie müssen entweder einen analogen Anschluss legen lassen oder einen mit der digitalen Telefonleitung kompatiblen Analogkonverter verwenden.
- ❑ Einige optionale Telefonfunktionen, wie beispielsweise eine „Nachricht wartet“-Anzeigeleuchte oder ein „Anruf wartet“-Signal sind mit diesem Modem nicht kompatibel, und die vom Modem verwendete Telefonleitung darf nicht über diese Funktionen verfügen. Die „Anruf wartet“-Funktion kann in den meisten Gebieten selektiv deaktiviert werden. Die aktivierte „Anruf wartet“-Funktion kann die Datenübertragung via Modem beeinträchtigen.

LCD-Anzeige

1	MR	Modem bereit/Selbsttest wird durchgefuehrt
2	HS	Schnell
3	CD	Signal Erkennung
4	OH	Modem auf Stand-by
5	SD	Datentransfer (Senden)
6	RD	Datentransfer (Empfangen)
7	TR	Geraet bereit
8	AA	Auto-Antwort
9	PW	Eingeschaltet

2 Installieren und Deinstallieren der Software

Installieren und Deinstallieren der Software

Dieses Kapitel ist folgendermaßen aufgebaut:

- ❑ Installieren von Treibern unter Windows 98 SE/Me
- ❑ Überprüfen der Installation unter Windows 98 SE/Me
- ❑ Installieren von Treibern unter Windows 2000
- ❑ Überprüfen der Installation unter Windows 2000
- ❑ Installieren von Treibern unter Windows XP
- ❑ Überprüfen der Installation unter Windows XP
- ❑ Parken der Internetver-bindung

- Zum Parken der Internetverbindung müssen Sie NetWaiting installieren (siehe „Installieren von NetWaiting“ auf Seite 2-8).
- Funktionen zum Parken der Internetverbindung werden von Windows 98 SE, Me, 2000 und XP unterstützt.

Bevor Sie beginnen

Wenn nach dem Anschließen des Modems der **Hardware--Assistent** angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**. Fahren Sie mit der Treiberinstallation für Ihr Betriebssystem fort.

Installieren von Treibern unter Windows 98 SE/ Me

1. Legen Sie die *Installations-CD* in das CD-ROM-Laufwerk ein.
2. Klicken Sie auf **Start** -> **Ausführen**.
3. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-1, klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen** und suchen Sie die Datei **UIUSetup.exe** in **E:\Drivers\Win98Se** (wobei E: das CD-ROM-Laufwerk Ihres Rechners ist).
   Bei Verwendung von Windows Me suchen Sie die Datei **UIUSetup.exe** in **E:\Drivers\WinMe**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
5. Starten Sie den Rechner neu.

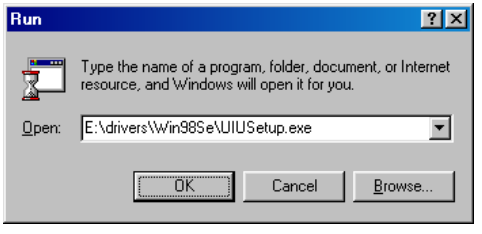

Abbildung 2-1

Überprüfen der Installation unter Windows 98 SE/ Me

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie im Fenster **Systemsteuerung** auf das Symbol **Modems**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Eigenschaften von Modems** auf die Registerkarte **Diagnose**.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Diagnose** den COM-Anschluss, der dem Modem zugewiesen wurde.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details**, um die Modemreaktion anzuzeigen.
   Jetzt sollte ein Dialogfeld angezeigt werden, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-2.
   Wenn das Modem nicht reagiert, könnte ein Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät bestehen. Zur Behebung des Konflikts müssen Sie die Modemeinstellungen ändern.
   Siehe „Lösen von Hardware-konflikten in Windows98SE/Me“ auf Seite B-3.

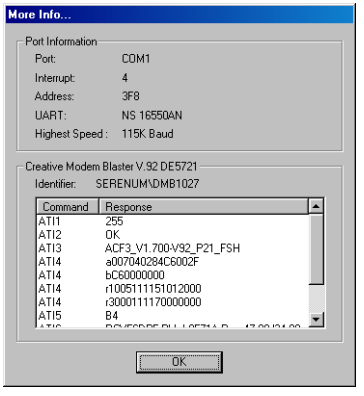

Abbildung 2-2

Installieren von Treibern unter Windows 2000

1. Legen Sie die *Installations-CD* in das CD-ROM-Laufwerk ein.
2. Klicken Sie auf **Start** -> **Ausführen**.
3. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-3, klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen** und suchen Sie die Datei **UIUSetup.exe** in **E:\Drivers\Win2k** (wobei E: das CD-ROM-Laufwerk Ihres Rechners ist).
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
5. Starten Sie den Rechner neu.

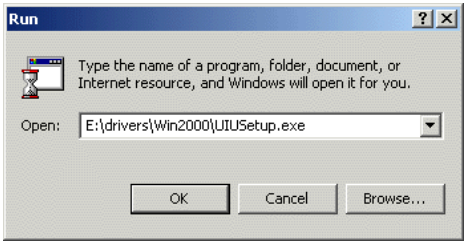

Abbildung 2-3

Überprüfen der Installation unter Windows 2000

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie im Fenster **Systemsteuerung** auf das Symbol **Telefon und Modem**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld mit den **Eigenschaften von Creative Modem Blaster V.92 DE5721** auf die Registerkarte **Diagnose**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**, um die Modemreaktion anzuzeigen.
   Jetzt sollte ein Dialogfeld angezeigt werden, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-4.
   Wenn das Modem nicht reagiert, könnte ein Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät bestehen. Zur Behebung des Konflikts müssen Sie die Modemeinstellungen ändern.
   Siehe „Lösen von Konflikten unter Windows 2000/XP“ auf Seite B-4.

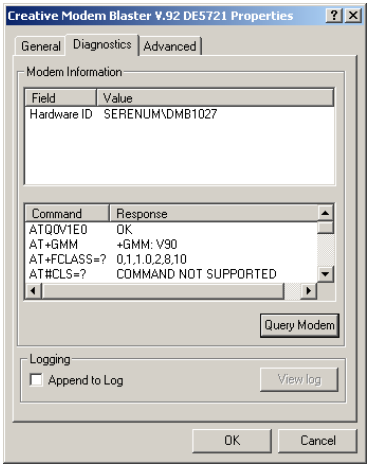

Abbildung 2-4

Installieren von Treibern unter Windows XP

Überprüfen Sie nach der Einrichtung des Modems, ob das Modem richtig installiert wurde (siehe „Überprüfen der Installation unter Windows XP“ auf Seite 2-6).

1. Klicken Zie bei **Anzeige** des Assistenten für das Suchen **neuer Hardware auf Abbrechen** (Abbildung 2-5).
2. Legen Sie die *Installations-CD* in das CD-ROM-Laufwerk ein.
3. Klicken Sie auf **Start** -> **Ausführen**.
4. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-6, klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen** und suchen Sie die Datei **UIUSetup.exe** in **E:\Drivers\ WinXP** (wobei E: das CD-ROM-Laufwerk Ihres Rechners ist).
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
6. Starten Sie Ihren Computer neu, wenn Sie Software-Installation abgeschlossen ist.

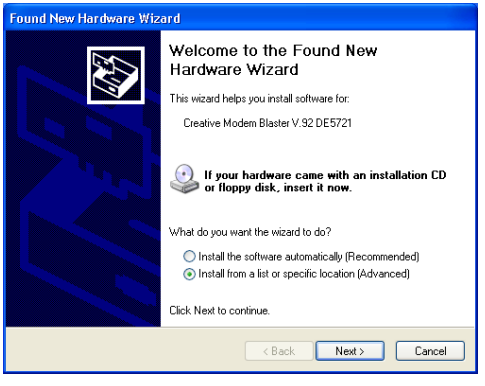
Found New Hardware Wizard
Welcome to the Found New Hardware Wizard
This wizard helps you install software for:
Creative Modem Blaster V.92 DE5721
If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
What do you want the wizard to do?
Install the software automatically (Recommended)
Install from a list or specific location (Advanced)
Click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 2-5

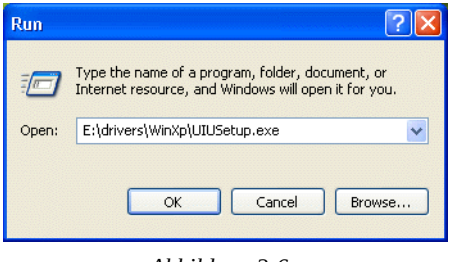

Abbildung 2-6

Überprüfen der Installation unter Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modems**.
4. Klicken Sie auf **Creative Modem Blaster V.92 DE5721** und anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
5. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-7:, klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**, um die Modemreaktion anzuzeigen.
   Wenn das Modem nicht reagiert, könnte ein Konflikt zwischen dem Modem und einem anderen Peripheriegerät bestehen. Zur Behebung des Konflikts müssen Sie die Modemeinstellungen ändern (siehe „Lösen von Konflikten unter Windows 2000/XP“ auf Seite B-4).

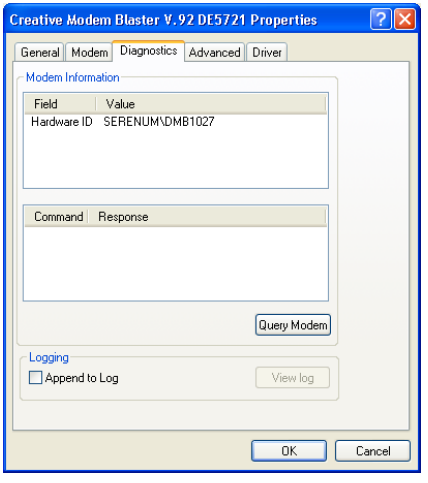

Abbildung 2-7: Dialogfeld mit den Eigenschaften von Creative Modem Blaster V.92 DE5721.

Parken der Internetver-bindung

Mit Hilfe dieser Funktion können Sie selbst dann eingehende Anrufe entgegennehmen, wenn Sie gerade mit dem Internet verbunden sind. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Internetdienstanbieter, ob diese Funktion in Ihrer Region unterstützt wird.

Beim Parken der Internetverbindung wird die Datenverbindung zwischen Ihrem Modem und dem Internetdienstanbieter ausgesetzt, damit Sie den Hörer abnehmen und den eingehenden Anruf ganz normal entgegennehmen können, während Sie mit dem Internet verbunden sind. Wenn Sie den Hörer wieder auflegen, stellt das Modem die Internetverbindung wieder her. Weitere Informationen über das Parken der Internetverbindung finden Sie unter http://www.v92.com.

Installieren von NetWaiting

Wenn Sie die Funktionen zum Parken der Internetverbindung verwenden möchten, müssen Sie NetWaiting installieren. Das Parken der Internetverbindung wird von Windows 98 SE, Me, 2000 und XP unterstützt.

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Ausführen**.
2. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-8, klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen** und suchen Sie die Datei **Setup.exe** in **E:\Netwaiting**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

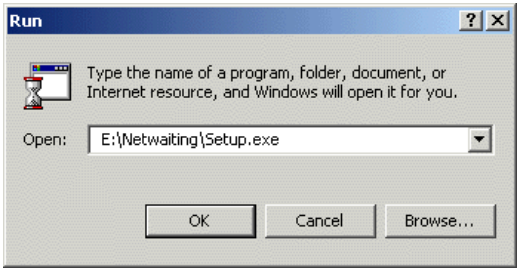

Abbildung 2-8

4. Wenn ein Dialogfeld angezeigt wird, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-9, befolgen Sie Bildschirmanweisungen, um die Installation fertig zu stellen.

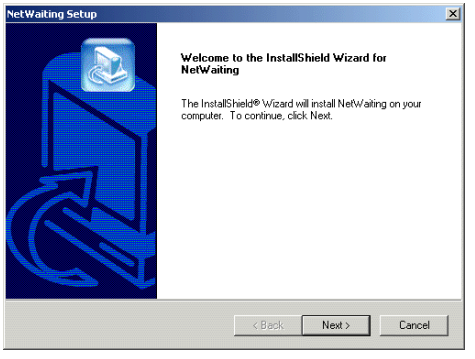
NetWaiting Setup
Welcome to the InstallShield Wizard for NetWaiting
The InstallShield® Wizard will install NetWaiting on your computer. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

Abbildung 2-9

Verwenden der Funktion zum Parken der Internetverbindung

1. Wenn ein Anruf eingeht, während Sie mit dem Internet verbunden sind, wird ein Dialogfeld angezeigt, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-10. Sie werden gefragt, ob Sie den Anruf entgegennehmen möchten.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

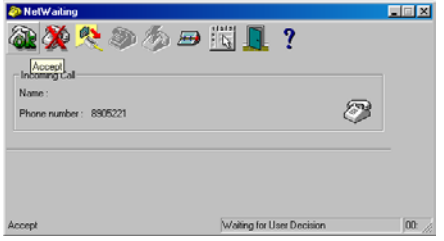

Abbildung 2-10

3. Sie werden in einem Dialogfeld, das ähnlich aussieht wie Abbildung 2-11, darauf aufmerksam gemacht, dass Sie für den Anruf noch etwa zwei Minuten Zeit haben. Der Anruf wird nach zwei Minuten automatisch abgebrochen. Wenn Sie den Anruf beendet haben, klicken Sie auf die Schaltfläche zum erneuten Verbinden. Das Modem stellt die Internetverbindung wieder her.

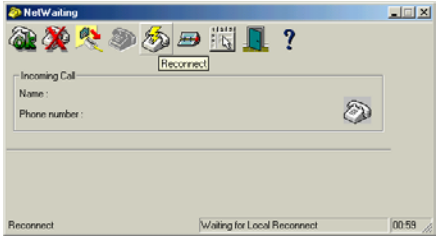

Abbildung 2-11

Fax Talk Comminucator

Mit FaxTalk Communicator werden Ihr PC und Ihr Modem in ein ausgeklügeltes Kommunikationszentrum umgewandelt. Ob Zuhause, im Büro oder Unterwegs, FaxTalk Communicator wurde mit dem Zweck entworfen, leistungsfähig und benutzerfreundlich zu sein und einen weitgefächerten Bereich von Merkmalen zu besitzen, die Ihnen Zeit sparen und Ihre Produktivität erhöhen.

Abbildung 2-12

Deinstallieren des Modems unter Windows 98 SE

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/ Remove Programs)**. Das Dialogfeld **Software (Add/ Remove Programs Properties)** wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/ Deinstallieren (Install/Uninstall)** und dann auf **Creative Modem Blaster V.92 DE5721**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen/ Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Rechner aus, und trennen Sie das Modem vorn System.

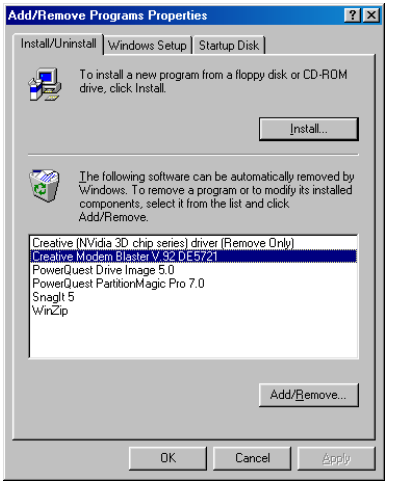
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative (NVidia 3D chip series) driver (Remove Only)
Creative Modem Blaster V.92 DE5721
PowerQuest Drive Image 5.0
PowerQuest PartitionMagic Pro 7.0
SnagIt 5
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 2-13:Dialogfeld zum Hinzufügen/ Entfernen des Modems.

Deinstallieren des Modems unter Windows Me

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/ Remove Programs)**. Das Dialogfeld **Software (Add/ Remove Programs Properties)** wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/ Deinstallieren (Install/Uninstall)** und dann auf **Creative Modem Blaster V.92 DE5721**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen/Entfernen (Add/Remove)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Schalten Sie den Rechner aus, und trennen Sie das Modem vorn System.

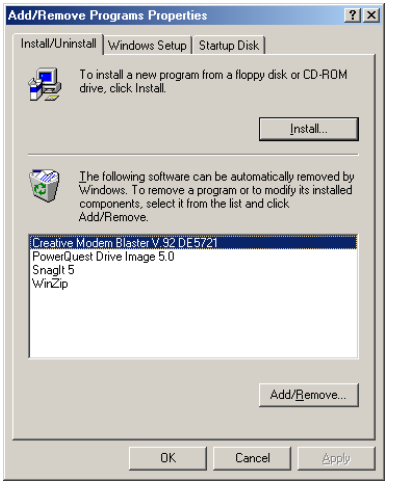
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative Modem Blaster V.92 DE5721
PowerQuest Drive Image 5.0
SnagIt 5
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Abbildung 2-14:Dialogfeld zum Hinzufügen/Entfernen des Modems.

Deinstallieren des Modems unter Windows 2000

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das Dialogfeld geöffnet wird, klicken Sie auf **Programme ändern/ entfernen (Change or Remove Programs)**.
4. Klicken Sie auf **Creative Modem Blaster V.92 DE5721** und dann auf die Schaltfläche **Ändern/ Entfernen (Change/Remove)**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Schließen**.
6. Schalten Sie den Rechner aus, und trennen Sie das Modem vorn System.

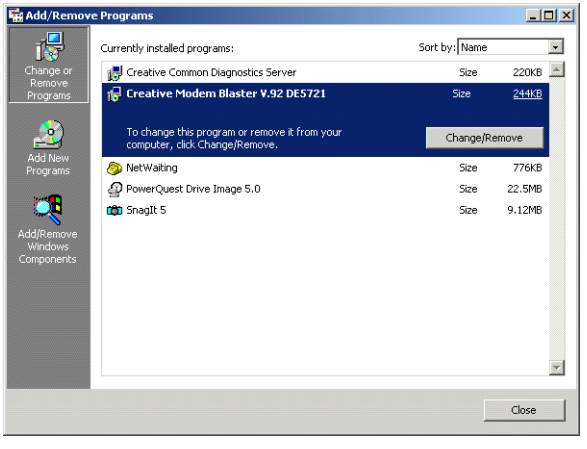

Abbildung 2-15:Dialogfeld zum Hinzufügen/Entfernen des Modems.

Deinstallieren des Modems unter Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software (Add/Remove Programs)**.
3. Wenn das Dialogfeld geöffnet wird, klicken Sie auf **Programme ändern/entfernen (Change or Remove Programs)**.
4. Klicken Sie auf **Creative Modem Blaster V.92 DE5721** und dann auf die Schaltfläche **Ändern/ Entfernen (Change/Remove)**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Schließen**.
6. Schalten Sie den Rechner aus, und trennen Sie das Modem vorn System.

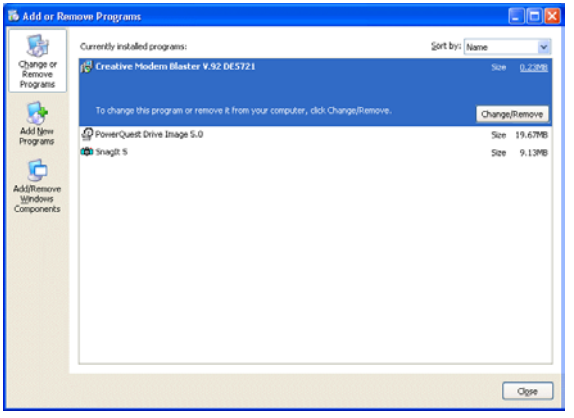

Abbildung 2-16:Dialogfeld zum Hinzufügen/Entfernen des Modems.

3 Modemfunktionen

Modemfunktionen

Willkommen in der Welt von Modem Blaster! Mit Ihrem neuen Modem können Sie von Ihrem Computer aus Dokumente faxen, Daten übertragen und auf Online-Informationen zugreifen. Einige Funktionen von Modem Blaster sind:

Plug&Play

Dadurch ist Modem Blaster leicht zu installieren, da das Gerät automatisch konfiguriert wird.

Faxe

Sie können Modem Blaster verwenden, um Faxdokumente zu senden und zu empfangen. Sie können das Modem auch als Fax-On-Demand-System konfigurieren, indem Sie die beiliegende Software verwenden.

Internet-Zugang

Mit Modem Blaster können Sie auf Computer Bulletin Boards zugreifen und das Internet mit Datenraten von bis zu 56 Kbps durchsuchen.

Anrufbeantworter

Modem Blaster kann als Anrufbeantworter mit mehreren Mailboxen verwendet werden. Anrufer können in Ihrer Mailbox Nachrichten hinterlassen, die Sie jederzeit wiedergeben können. Modem Blaster kann Sie sogar über Ihren Pager über neue Nachrichten informieren!

Videokonferenzen

Modem Blaster unterstützt den Standard V.92 und kann daher mit H.32x Videokonferenzsystemen verwendet werden.

QuickConnect

Durch diese Funktion wird die Zeitspanne, die Modem Blaster für das Aufbauen einer Verbindung zum Internet Service Provider benötigt, drastisch reduziert. Die Merkmale des letzten Anrufs werden auf dem Computer gespeichert und für folgende Anrufe abgerufen, was zu einer verkürzten Dauer beim Aufbau der Verbindung führt.

Modem-on-Hold

Mit dieser Funktion können Sie einen Anruf auch dann entgegennehmen, wenn Sie gerade im Internet sind. Vergewissern Sie sich bei Ihrem lokalen Internet Service Provider, dass diese Funktion in Ihrer Region unterstützt wird.

PCM Upstream

Diese Funktion erhöht die Upload-Rate von Modem Blaster von 33.6 Kbps auf maximal 48 Kbps.

V.44 Datenkomprimierung

Modem Blaster verfügt über den neuen Standard V.92. Dieser neue Standard verwendet für die Datenkomprimierung die V.44-Technologie, wodurch Sie das Internet mit höheren Übertragungsraten als bei vorhandenen Standards durchsuchen können.

A Allgemeine Spezifikationen

Allgemeine Spezifikationen

In diesem Anhang sind die allgemeinen Modemspezifikationen aufgelistet.

Allgemeine Funktionen

- ❑ Automatisches Umschalten auf einen langsameren Übertragungsmodus bei schlechter Leitungsqualität
- ❑ AT-Befehle
- ❑ Anruferkennung
- ❑ Daten/Fax/Freisprechfunktion
- ❑ V.80 für H.324 und H.323
- ❑ Plug-and-Play-Technologie
- ❑ Virtuelles UART mit hohem Durchsatz, DTE-Rate bis zu 115.200 Bit/Sekunde
- ❑ Überwachung der Signalqualität und Anpassen der Geschwindigkeit mit der Gegenstelle

Datenleistungs-merkmale

Abhängig von den Leitungsbedingungen und den Telekommunikationsverordnungen kann die Datenrate niedriger sein. Zum Beispiel begrenzen die gegenwärtigen US-amerikanischen Telekommunikationsverordnungen die Übertragungsgeschwindigkeit auf 53 Kb/s.

- ❑ Integriertes Daten-, Fax- und Sprachmitteilungsmodem.
- ❑ Datengeschwindigkeiten: 56,000/54,667/53,333/52,000/50,667/49,333/48,000/46,667/45,333/ 42,667/41,333//40,000/38,667/37,333/36,000/34,667/33,333/32,000/30,667/33,600/31,200/28,800/ 26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400/1,200/ 300 b/s
  Kompatibel mit den folgenden Datenmodemstandards:
  - V.90, V.92, V.34, V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22 und V.21; Bell 212A und 103.
  - V.44, V.42 LAPM- und MNP2-4-Fehlerkorrektur
  - V.44, V.42bis- und MNP5-Datenkomprimierung
- ❑ Komprimierung, Übertragungssteuerung und Fehlerkontrolle sind in die Hardware integriert. Deshalb sind keine speziellen Treiber oder Bibliotheken erforderlich, um höhere Geschwindigkeiten und Datenzuverlässigkeit zu erzielen.
- ❑ Automatische Wahl- und Antwortfunktionen

Faxfunktionen

- ❑ Das Faxmodem erreicht beim Senden und Empfangen von Faxen Geschwindigkeiten bis zu 14.400 b/s.
- ❑ Kompatibel mit den folgenden Faxmodem-Übertragungsstandards:
  - V.17 (14.400 b/s)
  - V.21 Channel 2 (300 bps)
  - V.27ter (4.800 b/s)
  - V.29 (9.600 b/s)

Video-konferenzunter-stützung

- ❑ Das Modem unterstützt den V.80-Standard und ermöglicht dadurch Hochleistungs-Videokonferenzen über herkömmliche Telefonleitungen und das Internet. Die Videokonferenzstandards sind H.324 und H.323.

B Problemlösung

Problemlösung

Solten bei der Verwendung dieses Produkts technische Probleme auftreten, finden Sie nützliche Tips zur Fehlerbehebung und Lösungsvorschläge in unserem Selbshilfe-Tool, der Online-Wissendatenbank („Knowledgebase“) (**www.europe.creative.com/support)**

In diesem Anhang finden Sie Tipps und Strategien zum Lösen der Probleme, die bei der Installation oder täglichen Verwendung des Modems auftreten können.

Probleme mit dem Modem

Wählbefehle oder Befehle zur Entgegennahme eines Anrufs werden nicht angenommen.

Ursache Möglicherweise ist die Verbindung zur Telefonleitung fehlerhaft.

Lösung Stellen Sie sicher, dass das Telefonkabel an die Telefonanschlussbuchse angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das RS232-Kabel richtig angeschlossen ist und alle Geräte eingeschaltet sind.

Es kann keine Internetverbindung mit 56.000 b/s hergestellt werden.

Ursache Der V.92/V.90- oder K56flex-Standard für Verbindungsgeschwindigkeiten von 56.000 Bits/Sek. wird von Ihrem Internetdienstanbieter unter der von Ihnen gewählten Nummer nicht unterstützt.

Eine weitere mögliche Ursache sind die Leitungsbedingungen in der Gegend, wo Sie versuchen, die Verbindung herzustellen. Aufgrund der Leitungsbedingungen und/oder Telekommunikationsverordnungen ist es unter Umständen nicht immer möglich, die maximale Datenrate zu erreichen.

Lösung Stellen Sie sicher, dass das Telefonkabel ausreichenden Abstand zu Stromquellen, Monitoren, Druckern oder anderen Computerkabeln aufweist. Entfernen Sie andere Telefongeräte von der Leitung.

Es liegt eine Störung der mit dem Modem verbundenen Telefonleitung vor.

Ursache Möglicherweise handelt es sich um eine von einer Stromquelle, einem Monitor, Drucker oder Computerkabeln verursachte elektromagnetische Störung.

Lösung Stellen Sie sicher, dass ausreichender Abstand zu Stromquellen, Monitoren, Druckern oder anderen Computerkabeln besteht.

Die Modem- und Kommunikationssoftware erkennt nicht, dass der Remotebenutzer den Anruf beendet hat.

Ursache Wenn ein Remotebenutzer einen Anruf beendet, erkennt dies die Modem- und Kommunikationssoftware anhand des Wähltons, des Besetztttons oder der Abwesenheit von Geräuschen während einer bestimmten Zeitspanne. Diese Erkennungsmethoden können aus den folgenden Gründen fehlschlagen:

- ❑ Ihr Telefonsystem erzeugt beim Beenden des Gesprächs durch den Remotebenutzer keinen Wähl- oder Besetztton.
- ❑ Die Zeitspanne, während derer keine Geräusche festgestellt werden, reicht nicht aus, damit die Software das Beenden des Gesprächs erkennen kann.
- ❑ Der in Ihrem System verwendete Wähl- und Besetztton kann von der Modem- und Kommunikationssoftware nicht erkannt werden. Wenn Sie beispielsweise eine Verbindung zu einem PABX-System herstellen, unterscheidet sich der Wähl- und Besetztton von den in anderen Systemen verwendeten Tönen.

Lösung Fordern Sie den Benutzer auf, entsprechend zu reagieren.
Dies kann jedoch zu einer relativ langen Verzögerung führen, bis die Software das Beenden des Gesprächs erkennt. Um diese Verzögerung so gering wie möglich zu halten, können Sie die folgenden Einstellungen ändern:

- ❑ Aufzeichnungszeit für Sprachnachrichten
- ❑ Anzahl der Aufforderungen
- ❑ Zeitspanne, während derer nach einer Aufforderung auf die Reaktion gewartet wird

Lösen von Hardware-konflikten in Windows98SE/Me

Wenn Sie mit den Einstellungen der einen Konflikt verursachenden Peripheriegeräte nicht vertraut sind, können Sie die Konfliktquelle isolieren, indem Sie zeitweilig alle Geräte entfernen (mit Ausnahme des Modems und anderer unverzichtbarer Geräte, wie beispielsweise des Plattencontrollers). Fügen Sie dann die Geräte nacheinander wieder hinzu, bis Sie das den Konflikt verursachende Gerät gefunden haben.

Hardwarekonflikte treten möglicherweise auf, wenn mindestens zwei Geräte dieselben Einstellungen für die E/A-Adresse, die IRQ-Leitung oder den DMA-Channel verwenden.

In Windows 98SE/Me können Sie solche Konflikte lösen, indem Sie die Ressourceneinstellungen Ihres Modems oder des konfliktauslösenden Geräts mithilfe des Geräte-Managers ändern.

So führen Sie den Geräte-Manager aus

1. Klicken Sie auf dem Windows 98SE/Me-Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Eigenschaften für System** auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. Es wird eine Liste von Systemgeräten angezeigt.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modem**.
4. Wählen Sie Ihr Modem aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Eigenschaften** auf die Registerkarte **Ressourcen**.
6. Markieren Sie das Kontrollkästchen zum automatischen Konfigurieren. Wenn dieses Kontrollkästchen bereits aktiviert ist, gehen Sie zum Eigenschaftendialogfeld für das konfliktauslösende Gerät und wählen dort das entsprechende Kontrollkästchen aus.
7. Starten Sie das System neu, damit Windows 98SE/Me eine Neuzuweisung von Ressourcen an Ihr Modem und/oder das konfliktauslösende Peripheriegerät durchführen kann.

Lösen von Konflikten unter Windows 2000/XP

So führen Sie den Geräte-Manager aus:

1. Klicken Sie auf **Start** -> **Einstellungen** -> **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **System**. Das Dialogfeld **Systemeigenschaften (System Properties)** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.
4. Klicken Sie auf **Geräte-Manager (Device Manager)**.
5. Doppelklicken Sie auf **Modem**.
6. Klicken Sie auf den Namen des Modems.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des Modems. Ein Menü wird angezeigt.
8. Wählen Sie die Option **Eigenschaften (Properties)**.
9. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ressourcen (Resources)**.
10. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Einstellungen verwenden (Use Automatic Settings)**. Falls dieses Kontrollkästchen bereits aktiviert ist, müssen Sie im Dialogfeld **Eigenschaften (Properties)** des konfliktverursachenden Peripheriegeräts dasselbe Kontrollkästchen aktivieren.
11. Starten Sie Ihr System neu, damit Windows 2000/XP dem Modem und/oder dem konfliktverursachenden Peripheriegerät neue Ressourcen zuweisen kann.

C Technische Unterstützung von Creative

Technische Unterstützung von Creative

Creative bietet Ihnen nicht nur die besten Produkte, sondern auch umfassende eService-Optionen und telefonische Unterstützung.

Wenn Sie bei der Installation oder Verwendung Ihres Produkts von Creative Fragen oder Probleme haben, stehen Ihnen die nachstehend aufgeführten eService-Optionen von Creative zur Verfügung. Für den Zugriff auf diese eService-Optionen benötigen Sie die folgenden Informationen:

- ❑ Serien- und Modellnummer Ihres Produkts von Creative (siehe Produktrückseite). Informationen zur Ermittlung der Modellnummer finden Sie unter **Unterstützung** auf der regionalen Website von Creative.
- ❑ Computertyp und Taktfrequenz (z. B. Pentium II 233 MHz).
- ❑ Detaillierte Informationen zum Problem wie beispielsweise Fehlermeldungen, Hardwarekonflikte usw.
- ❑ Motherboard-Informationen: BIOS-Hersteller/-Version und Chipsatz-Hersteller
- ❑ Betriebssystemtyp und -version (z. B. Windows 98SE).
- ❑ Kaufort und -datum

Wenn Sie auf diese eServic-Optionen zugreifen möchten, rufen Sie **www.creative.com** auf, wählen Sie Ihre Region und klicken Sie auf **Unterstützung**.

eService-Optionen

Knowledgebase*

Rund um die Uhr online verfügbar

Die Knowledgebase von Creative ermöglicht eine rasche Lösung Ihrer Probleme. Sie können Ihre Fragen frei formulieren und werden anhand gezielter Fragen bei der Lösung Ihres speziellen Problems unterstützt. Über die Knowledgebase können Sie auch häufig gestellten Fragen (FAQs) sowie die technischen Daten der Creative-Produkte aufrufen.

E-Mail

Wenn es Ihnen nicht gelingt, das Problem mithilfe der Knowledgebase zu lösen, können Sie sich per E-Mail an unseren technischen Kundendienst wenden. Füllen Sie zu diesem Zweck das entsprechende E-Mail-Formular auf unserer Website aus (weitere Informationen zu regionalen E-Mail-Adressen finden Sie auch unter **Technische Unterstützung von Creative**). Sie können diesen Dienst nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben.
„ Produkt-registrierung auf seite “ C-3 weitere Informationen.

Treiber/Firmware

Auf der Website von Creative werden für verschiedene Betriebssysteme eine Reihe von Aktualisierungen und Treibern für unsere Produkte angeboten.

Produkt-dokumentation

In der umfangreichen Bibliothek für Installations- und Benutzerhandbücher finden Sie die jeweilige Dokumentation für Ihr Creative-Produkt.

Telefon

Wenn Sie keine Lösung für Ihr Problem finden oder nicht auf die Website zugreifen können, können Sie unseren technischen Kundendienst anrufen. Die Telefonnummern finden Sie unter **Technische Unterstützung von Creative**. Sie können diesen Dienst nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben.
„ Produkt-registrierung auf seite “ C-3 für weitere Informationen.

* *Die europäische Knowledgebase ist auf Deutsch, English, Französisch, Italienisch und Spanisch verfügbar.*

Produkt-registrierung

Sie können die Technische Unterstützung nur dann telefonisch oder per E-Mail in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihr Produkt registriert haben. Sie können Ihr Produkt bei der Installation registrieren oder **www.creative.com/register** aufrufen und das Produkt online registrieren.
Die Produktregistrierung bietet auch zahlreiche andere Vorteile wie beispielsweise:

- ❑ E-Mail-Benachrichtigungen über spezielle Angebote und Veranstaltungen.
- ❑ Brandaktuelle Informationen zu den neuesten Produkten, die die von Ihnen bereits erworbenen Produkte perfekt ergänzen.

Wir versichern Ihnen, dass alle Informationen, die Sie uns mitteilen, streng vertraulich behandelt werden und dass Sie die Möglichkeit haben, sich für die Versandliste an- bzw. abzumelden. Ihre Informationen unterliegen unseren Datenschutzrichtlinien. Australische Benutzer können die geltenden Datenschutzrichtlinien unter **www.australia.creative.com** aufrufen oder unter der E-Mail-Adresse **privacy@clau.creative.com** anfordern.

Produktrückgabe

Behalten Sie den gesamten Produktinhalt einschließlich Verpackung, bis Sie mit Ihrem Produkt vollkommen zufrieden sind. **Bewahren Sie den Kaufnachweis während der gesamten Garantiezeit auf, da Sie ihn benötigen, wenn ein Produkt fehlerhaft ist und Sie Ihr Produkt zurücksenden müssen.**

Wenn Sie nach Inanspruchnahme des technischen Kundendiensts von Creative der Meinung sind, dass Ihr Creative-Produkt fehlerhaft ist, überprüfen Sie das Kaufdatum und gehen Sie folgendermaßen vor:

Amerika

Lesen Sie bitte „ Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz auf seite “ C-4.

Europa

Liegt das Kaufdatum laut Rechnung weniger als 30 Tage zurück, können Sie das ganze Produkt an den Händler/Einzelhändler zurückgeben, der Ihnen dafür einen Ersatz gibt oder eine Gutschrift ausstellt. Möglicherweise gilt die 30-Tages-Frist nicht in allen Fällen. Überprüfen Sie daher die Geschäftsbedingungen des Händlers/Einzelhändlers in Bezug auf Umtausch/Gutschriften. Wenn das Kaufdatum länger als 30 Tage zurückliegt und die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist, lesen Sie bitte **„ Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz auf seite “ C-4.**

Asien/Pazifikraum

Wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann Ihnen unter Umständen helfen. Anderenfalls wenden Sie sich an die lokale von Creative autorisierte Vertriebsstelle oder an das zuständige Technische Unterstützung von Creative. Die nächstgelegene autorisierte Vertriebsstelle und das zuständige Technische Unterstützung von Creative finden Sie auf der Website für Asien unter **www.asia.creative.com/support/warranty**

Hinweis: Produktrücksendungen werden nur dann angenommen, wenn das Produkt bei einem autorisierten Händler gekauft wurde.

Wenn Sie ein Produkt zu Wartungszwecken zurücksenden, lesen Sie bitte **Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz** weiter unten. Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, rufen Sie bitte **www.asia.creative.com/support/warranty** auf und wählen Sie Ihre Region.

Produktrückgabe für Reparaturen/Ersatz

Vor der Rückgabe eines Creative-Produkts für Reparaturen/Ersatz muss eine Autorisierungsnummer angefordert werden. Informationen zur Rücksendung eines Produkts zu Wartungszwecken erteilt das regionale Technische Unterstützung von Creative. Wenn ein Mitarbeiter bestätigt hat, dass das Produkt fehlerhaft ist, erhalten Sie eine Autorisierungsnummer.

Wenn Sie ein Produkt zu Wartungszwecken zurücksenden, gilt Folgendes:

- ❑ Sie müssen einen datierten Kaufnachweis zur Bestätigung Ihres Garantieanspruchs vorlegen.
- ❑ Sie übernehmen die Kosten für den Versand an Creative und sämtliche Risiken. Sie müssen das Paket bei Bedarf durch ein Beförderungsunternehmen senden, das einen Liefernachweis ausstellt. Sie müssen die Lieferung zum vollen Produktwert versichern.
- ❑ Sie müssen die Autorisierungsnummer außen auf das Paket schreiben. Creative kann Rücksendungen nur dann annehmen, wenn das Paket mit einer Autorisierungsnummer versehen ist.
- ❑ Senden Sie nur die fehlerhaften Teile an die vom Technische Unterstützung mitgeteilte Adresse.
- ❑ Verpacken Sie die Produkte sachgemäß.

Zollgebühren

Außerhalb der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika

Wenn Sie ein Produkt von außerhalb der Europäischen Union bzw. der Vereinigten Staaten von Amerika oder von Gebieten mit speziellem Steuerstatus an Creative senden, füllen Sie vor dem Versenden des Produkts die entsprechenden Zollpapiere aus, damit keine Zollgebühren anfallen. Bei Bedarf kann Creative die Kosten für die Rücksendung in Rechnung stellen.

Beschränkte Gewährleistung

Creative Labs (Irland) Limited („Creative“) garantiert dem Erstkäufer für den Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum bzw. für die von Creative ausdrücklich angegebene oder die gesetzlich festgelegte Dauer („Laufzeit“), dass das Hardware-Produkt frei von Herstellungs- und Materialfehlern ist.

Die einzige Haftung von Creative und Ihr ausschließliches Rechtsmittel sind nach alleinigem Ermessen von Creative die Reparatur oder der Austausch (mit dem gleichen oder einem ähnlichen Modell) derjenigen Hardware oder Begleitmaterialien, welche der oben beschriebenen Garantiebeschränkung nicht entsprechen und während der Laufzeit zusammen mit einer Quittungskopie an einen autorisierten Distributor oder Händler von Creative zurückgesendet werden.

Was diese Garantie nicht abdeckt

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Je nach Land können Sie noch weitere Rechte haben. Einige Beschränkungen in dieser Garantie sind durch die Gerichtsbarkeit einiger Länder nicht erlaubt, so dass einige der hier genannten Beschränkungen für Sie eventuell nicht zutreffen.

Soweit dies die anwendbaren Gesetze zulassen, übernimmt Creative keinerlei weitere Gewährleistungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der Gewährleistung der Qualität, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, bezüglich der Verwendung dieses Produkts. Creative übernimmt auch keinerlei Gewährleistung oder Verpflichtung, seine Produkte für alle Betriebssysteme zu unterstützen - z. B. die Zusammenarbeit mit zukünftiger Software oder Hardware sicherzustellen. Creative oder seine Lizenzgeber sind in keinem Falle haftbar für irgendwelche indirekten, zufälligen, speziellen oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, verlorenes Guthaben, Verlust von Daten, die aus der Verwendung dieses Produkts entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, auch dann nicht, wenn Creative oder seine Lizenzgeber über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurden.

Diese Garantie deckt ausdrücklich keine Produktfehler ab, die durch Zufall, Missbrauch, falschen Gebrauch, Änderungen (durch andere Personen als den Creative-Mitarbeitern oder den von Creative autorisierten Reparaturfachleuten), Feuchtigkeit, die Rostbildung fördernde Umgebungen, Lieferung, Überspannung oder ungewöhnliche Arbeitsbedingungen entstehen. Diese Garantieleistung deckt nicht die durch Verwendung des Produkts resultierende Abnutzung. Es wird dringend empfohlen, eine Sicherungskopie der mit dem Creative-Produkt ausgelieferten Software anzulegen.

Technische Unterstützung von Creative

Amerika - *Unterstützung in der jeweiligen Landessprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Englisch	Creative Labs Inc. Technical Support, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 USA	001 (405) 742 6622	001 (405) 742 6633	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (U.S.A Central Time) (an gesetzlichen Feiertagen geschlossen)	www.americas.creative.com	Unter www.americas.creative.com finden Sie Kontaktinformationen.
Französisch	Creative Labs Inc. Support Technique, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 Etats-Unís.	001 (405) 742 2385	001 (405) 742 5227	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag	www.americas.creative.com	support_technique@creativelabs.com
Portugiesisch (Brasilien)	Creative Labs Inc. Assistência Técnica, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 EUA.	001 (405) 742 2380	001 (405) 742-6613	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (U.S.A Central Time)	www.americas.creative.com	suporte@creativelabs.com
Spanisch	Creative Labs Inc. Soporte Tecnico, 1523 Cimarron Plaza, Stillwater, OK 74075 EE.UU	001 (405) 742 2380	001 (405) 742 6613	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag	www.americas.creative.com	soporte@creativelabs.com

Technische Unterstützung von Creative

Europa - *Unterstützung in der jeweiligen Landessprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Österreich	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380060	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Belgien	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333291	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Niederlande	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333272	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Schweiz	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380070	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Portugal	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380010	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Dänemark	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333230	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Finnland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333270	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com

Technische Unterstützung von Creative

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Norwegen	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333240	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Schweden	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380030	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Tschechische Republik	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333280	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Polen	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380040	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Ungarn	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4333290	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com
Russland	Creative Labs (Ireland) Ltd., Technical Support Department, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland	00353 (1) 4380080	00353 (1) 8205052	10.30 Uhr - 19.00 Uhr MEZ Montag - Freitag An gesetzlichen Feiertagen geschlossen	www.europe.creative.com	support@europe.creative.com

Technische Unterstützung von Creative

Raum Asien/Pazifik - *Wenn nicht anderweitig angegeben, Technische Unterstützung nur in englischer Sprache*

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Australien und Neuseeland	Creative Labs (Australia) Pty Ltd. Unit 10, Discovery Cove, 1801 Botany Road, Banksmeadow, NSW 2019, Australien **Postanschrift:** Locked Bag 5000 Banksmeadow, NSW 2019 Australien	Australien (02) 9666-6500 Neuseeland (61-2) 9666-6500	Australien (02) 9666-6900 Neuseeland (61-2) 9666-6900	9.00 Uhr - 17.30 Uhr Montag - Freitag Ostaustralische Zeit (außer an gesetzlichen Feiertagen).	www.australia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Japan	Creative Media KK 3F Kanda Eight Bldg., 4-6-7 Soto Kanda, Chiyoda Ward, Tokyo 101-0021 Japan	0081 (3) 3254-0393	0081 (3) 3254-9820	10.00 Uhr - 24.00 Uhr und13.00 Uhr - 17.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.japan.creative.com (auf Japanisch)	www.asia.creative.com/support/contact
Taiwan	Creative Labs Taiwan Co., Ltd., 15F No.163 Keelung Rd. Sec 1, Hsin Yi District, Taipeh 110-42 Taiwan	00886 (2) 2748-2988 [Nebenstelle 601 und 602]	00886 (2) 2748-2989	9.00 Uhr - 24.00 Uhr und 13.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.taiwan.creative.com (traditionelles Chinesisch)	www.taiwan.creative.com/feedback/support.asp (traditionelles Chinesisch)
Hongkong und Macao	Creative Labs (Hong Kong) Ltd., Unit 27-31, 9/F, Hongkong International Trade & Exhibition Centre, No. 1 Trademart Drive, Kowloon Bay, Kowloon, Hongkong	00852 2148-6151 oder 00852 2148-6152	00852 2331-2151	9.15 Uhr - 12.15 Uhr und 13.45 Uhr - 17.45 Uhr Montag - Freitag 9.15 Uhr - 12.45 Uhr Samstag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com/hongkong	www.asia.creative.com/support/contact
Volksrepublik China	Creative Hohan Technology Ltd (Headquarters) Creative Park, No. 18, Block 2, Anhuaxili, Chaoyang District, Beijing 100011, Volksrepublik China **Postanschrift:** Mail Box 58, Anwai Post Office, Chaoyang District, Beijing 100011, Volksrepublik China	0086 (10) 6425-5500 [Nebenstelle 8301 - 8304]	0086 (10) 6425-5500 [Nebenstelle 8300]	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Samstag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.china.creative.com (vereinfachtes Chinesisch)	www.china.creative.com/support/feedback (vereinfachtes Chinesisch)

Technische Unterstützung von Creative

Land:	Adresse:	Telefon:	Fax:	Öffnungszeiten:	Website:	E-Mail:
Südafrika	Creative Labs Africa (Pty) Ltd., 1F North East Wing, Corner K101 & Old Pretoria Road, Midrand, Johannesburg, Südafrika **Postanschrift:** PO Box 76761, Wendywood 2144 Republik Südafrika	0027 (11) 805-0188	0027 (11) 805-0190	8.00 Uhr - 24.00 Uhr und 13.00 Uhr - 17.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Malaysia	Creative Labs Sdn Bhd, D-2-5 Megan Phileo Promenade, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur, Malaysia	0060 (3) 2164-7199	0060 (3) 2164-7198	9.00 Uhr - 18.30 Uhr Montag - Donnerstag und 9.00 Uhr - 18.00 Uhr Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact
Singapur und alle anderen Länder im Raum Asien/ Pazifik	Creative Technology Ltd., 31 International Business Park, Creative Resource, Singapur 609921, Republik Singapur	0065 6895-4100	0065 6895-4029	9.00 Uhr - 18.00 Uhr Montag - Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen)	www.asia.creative.com	www.asia.creative.com/support/contact

Copyright © 1998-2002 Creative Technology Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
Version 1.0 August 2002